

Справка по результатам проведения независимой оценки качества деятельности образовательной организации.

В соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014г. №147 в марте 2017 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) с помощью приведенной ниже анкеты (ПРИЛОЖЕНИЕ 1)

С помощью данной анкеты оценивались показатели:

доброжелательности и вежливости работников школы-интерната (вопрос 1), **компетентности работников** школы-интерната (вопрос 2), **удовлетворенности материально-техническим обеспечением** (вопрос 3), **удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг** (вопрос 4), **готовности рекомендовать школу-интернат родственникам и знакомым** (вопрос 5).

В анкетировании приняли участие родители и законные представители детей (202 человека). На момент проведения анкетирования в школе-интернате обучалось 345 учащихся (из них 18 детей-сирот).

При расчете показателей, характеризующих образовательную деятельность школы-интерната, принимались во внимание только ответы «положительно или скорее положительно», в процентном соотношении к общему числу ответов на тот или иной вопрос.

Получены следующие результаты:

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы-интерната от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	71%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ, ЕСЛИ ИХ ДЕТИ ИМЕЮТ ПРОБЛЕМЫ СО ЗРЕНИЕМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.
- 3. Скорее нет или однозначно нет

Благодарим за сотрудничество!