

Аналитическая справка

По результатам изучения
степени удовлетворённости родителей
работой образовательного учреждения
(2017/18 учебный год)

В апреле 2018 года педагогами-психологами школы было проведено выборочное анкетирование родителей учащихся средней школы с целью выяснения степени удовлетворённости работой образовательного учреждения.

В анкетировании участвовало 21 родитель начальной школы, 44 родителя основной школы и 12 родителей старшей школы.

По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что большинство родителей оценивают условия обучения в школе как благоприятные и способствующие развитию детей:

- доброжелательное отношение учителей;
- учёт индивидуальных особенностей каждого ребёнка;
- большой выбор кружков и секций;
- мероприятия, проводимые в школе, интересны и полезны детям.

Также родители учащихся отмечают, что испытывают чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами. Единогласны в том, что в классах, где обучаются их дети, хорошие классные руководители.

В целом, родители считают оценку знаний справедливой и согласны с тем, что в результате их дети получают глубокие и прочные знания.

Результаты анкетирования и более подробный анализ приведены ниже.

Ответы родителей

Вопрос Вариант ответа	1. Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	32%	25%	35%
Согласен	62%	55%	53%
Трудно сказать	3%	13%	10%
Не согласен	1%	6%	2%
Совершенно не согласен	1%	1%	0%

Вопрос Вариант ответа	2. В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	42%	27%	37%
Согласен	51%	52%	47%
Трудно сказать	5%	14%	17%
Не согласен	2%	6%	1%
Совершенно не согласен	0%	1%	0%

Вопрос Вариант ответа	3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	45%	36%	43%
Согласен	50%	51%	42%
Трудно сказать	4%	14%	14%
Не согласен	1%	1%	1%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Вопрос Вариант ответа	4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	67%	57%	55%
Согласен	31%	41%	39%
Трудно сказать	1%	0%	6%
Не согласен	1%	1%	0%
Совершенно не согласен	0%	1%	0%

Вопрос Вариант ответа	5. В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	89%	77%	80%
Согласен	10%	15%	18%
Трудно сказать	1%	8%	2%
Не согласен	0%	0%	0%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Вопрос Вариант ответа	6. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	41%	26%	50%
Согласен	47%	56%	40%
Трудно сказать	11%	17%	9%
Не согласен	1%	0%	1%
Совершенно не согласен	0%	1%	0%

Вопрос Вариант ответа	7. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	42%	37%	37%
Согласен	57%	51%	43%
Трудно сказать	1%	9%	15%
Не согласен	0%	3%	5%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Вопрос Вариант ответа	8. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребёнок		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	51%	47%	45%
Согласен	47%	52%	39%
Трудно сказать	1%	0%	13%
Не согласен	1%	1%	3%
Совершенно не согласен	0%	0%	3%

Вопрос	9. Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	36%	37%	44%
Согласен	60%	51%	45%
Трудно сказать	2%	12%	10%
Не согласен	1%	0%	1%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Вопрос	10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	39%	37%	41%
Согласен	53%	51%	36%
Трудно сказать	7%	12%	23%
Не согласен	1%	0%	0%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Вопрос	11. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	46%	36%	36%
Согласен	38%	48%	46%
Трудно сказать	16%	15%	17%
Не согласен	0%	0%	1%
Совершенно не согласен	0%	1%	0%

Вопрос	12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	41%	36%	36%
Согласен	46%	48%	53%
Трудно сказать	11%	11%	11%
Не согласен	2%	5%	0%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Вопрос	13. Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни		
	Начальная школа	Основная школа	Старшая школа
Совершенно согласен	45%	36%	41%

Согласен	40%	45%	45%
Трудно сказать	15%	14%	19%
Не согласен	0%	5%	5%
Совершенно не согласен	0%	0%	0%

Анализ полученных данных

1. Взаимопонимание с администрацией и учителями.

В частности, взаимопонимание с администрацией и учителями в начальной школе – 98% против 98% в средней и 94% в старшей школе. Классный руководитель оценивается достаточно высоко (99%, 92%, 98%), а отношение педагогов к ребёнку оценивается как доброжелательное в 95% случаев в начальной школе и лишь в 87% - в средней и 85% в старшей школе. 87% родителей, чьи дети учатся в начальной школе, уверены: в школе созданы условия для проявления и развития способностей ребят. В основной школе так считают 84% родителей и в старшей-89%.

2. Знания и их оценка

В том, что педагоги дают детям глубокие и прочные знания, не сомневаются 96% родителей детей начальной школы, 88% - основной и 89% старшей..

95% родителей учащихся начальной школы считают справедливым оценивание учебных достижений своих чад, в основной школе – это 87%, а в старшей-85%.

3. Внеклассная деятельность, кружки и секции

98% родителей, чьи дети обучаются в 1-х-4-х классах уверены: в школе проводятся мероприятия, полезные и интересные их детям, а также работают кружки и секции, 99% родителей учащихся основной школы и 81% родителей старшекласников считают так же (13% затруднились ответить и по 3% выразили несогласие или совершенное несогласие). Другая картина видится родителям относительно мероприятий школы: 99% младшей школы считают школьные мероприятия интересными и полезными, 88% средней школы и 80% старшей школы так же считают их полезными для своих детей. В старшей школе 15% родителей сомневаются в необходимости мероприятий и 5% не считают их интересными для ребенка.

4. Здоровье и физическое развитие

Тому, что в школе заботятся о здоровье и физическом развитии детей, искренне верят 98% родителей начальной школы и 88% родителей основной и 77% старшей.

5. Поведение

Школа способствует формированию достойного поведения ребёнка, - так думают 84% родителей учащихся начальной школы, 84% - основной и 82% старшей.

6. Самостоятельность

85% родителей учащихся начальной школы посчитали, что школа по-настоящему готовит детей к самостоятельной жизни, и лишь 81% родителей детей основной школы и 86% старшей школы.

7. Комфортность пребывания детей в школе

96% родителей учащихся начальных классов считают класс своего ребёнка дружным; по основной школе это 80% и по старшей школе-88%. 93% родителей детей 1-4 классов полагают, что ребёнку комфортно среди одноклассников, в основной школе – 79% родителей и 82% в старшей.

Можно отметить, что родители, чьи дети учатся в начальной школе, показали большую удовлетворённость работой образовательного учреждения по всем параметрам. Они и сами больше вовлечены в школьную жизнь, активнее участвуют в ней, чаще общаются с педагогами, а значит – сами тоже задействованы в создании комфорта в школе для своих детей.

Напротив, родители учащихся основной и старшей школы по некоторым вопросам продемонстрировали незнание и, по сути, отсутствие интереса к школьной жизни детей. Вероятно, необходимо активнее работать с родителями. В целом же, можно констатировать, что родители удовлетворены работой образовательного учреждения.